**ДОКЛАД**

**«О работе поликлиники ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ», обслуживающей население муниципального района «Донской» ЮАО в 2017 году.**

Уважаемая Татьяна Викторовна!

Уважаемые депутаты муниципального района « Донской» ЮАО г.Москвы!

В соответствии с законом города Москвы №39 от 11.07.2012 года «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», постановлением Правительства Москвы от 10.09.2012 №474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчеты главы управы района и информации руководителей городских организаций», а так- же приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 10.08.2012 №796 «Об обеспечении реализации Закона города Москвы от 11.07.2012 №39» представляем Вам доклад о работе поликлиники ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ» по обслуживанию населения Донского муниципального района ЮАО за 2017 год.

**1.Показатели здоровья населения.**

В Донском муниципальном районе ЮАО в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «ГКБ №4 Департамента здравоохранения г.Москвы» обслуживаются 10.467 чел. Из них трудоспособного возраста - 6.643 чел., пенсионного возраста - 3.824 чел., что составляет 36.5% от общей численности населения Донского района ЮАО.

Обращаемость населения Донского муниципального района за 2016-2017 года представлена в таблице №1.

Табл.№1.

**Обращаемость населения Донского** **муниципального района за 2016-2017 года.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2016 г.** | **2017 г.** |
| **Всего посещений:**  (амбулаторных и на дому) | 30725 | **29623** |
| Число посещений по поводу заболеваний | 27680 | **26865** |
| Число посещений врачами на дому | 1555 | **1373** |
| Профилактический осмотр | 1490 | **1385** |

За 2017 г. уменьшилось общее количество посещений жителей Донского муниципального района в поликлинику на 1102 чел., что составило 4.5 % от 2016 г. Это объясняется правильными организационными решениями администрацией больницы и поликлиники по открытию фельдшерского медицинского поста по выписке бесплатных лекарственных средств на 2-3 месяца и проведением общих профилактических мероприятий по диспансеризации и иммунизации против гриппа населения Донского муниципального района.

Выявленная заболеваемость населения Донского муниципального района в 2016-2017 годах представлена в таблице №2.

## Табл.№2.

## РЕГИСТРАЦИЯ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ за 2016 г.- 2017 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименования**  **заболеваний** | **Года** | |
| **2016 г.** | **2017 г.** | |
| **ВСЕГО**  **ЗАРЕГИСТРИРОВАНО** | 8196 | **7272** | |
| САХАРНЫЙ ДИАБЕТ | 273 | **225** | |
| ДОБРОКАЧЕСТВЕННЫЕ НОВООБРАЗОВАНИЯ  НОВООБРАЗОВАНИЯ | 155 | **112** | |
| НЕВРОЛОГИЧЕСКИЕ БОЛЕЗНИ  ЗАБОЛЕВАНИЯ | 220 | **201** | |
| ЦЕРЕБРОВАСКУЛЯРНЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ  БОЛЕЗНИ | 327 | **284** | |
| ЛОР - ЗАБОЛЕВАНИЯ | 280 | **238** | |
| **ГЛАЗНЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ** | 415 | **387** | |
| ИЗ НИХ: ГЛАУКОМА | 113 | **102** | |
| **ОРГАНЫ КРОВООБРАЩЕНИЯ** | 1537 | **1412** | |
| ИЗ НИХ: ИБС  СТЕНОКАРДИЯ | 260  295 | **224**  **87** | |
| **ОРГАНЫ ДЫХАНИЯ** | 1437 | **1397** | |
| ИЗ НИХ: О. ПНЕВМОНИЯ | 3 | **2** | |
| БРОНХИАЛЬНАЯ АСТМА | 54 | **32** | |
| **ОРГАНЫ ПИЩЕВАРЕНИЯ**  **ПИЩЕВАРЕНИЯ**  **ПИЩЕВАРЕНИЯ** | 413 | **388** | |
| ИЗ НИХ: ЯЗВЕННАЯ БОЛЕЗНЬ | 17 | **14** | |
| ГАСТРИТЫ | 121 | **88** | |
| **ЗАБОЛЕВАНИЯ**  **МОЧЕПОЛОВОЙ СИСТЕМЫ**  **СИСТЕМЫ** | 445 | **386** | |
| **ЗАБОЛЕВАНИЯ ПРЕДСТАТЕЛЬНОЙ ЖЕЛЕЗЫ** | 163 | **131** | |
| **ОБЩЕЕ КОЛ-ВО ТРАВМ** | 1963 | **1649** | |

В сравнении с 2016 г. уменьшилась регистрация заболеваемости в целом на 924 случая. Уменьшение регистрации заболеваний за указанный период связано со снижением общего количества посещений жителей Донского муниципального района в поликлинику, а также проведением в 2017 году общих профилактических мероприятий по диспансеризации и вакцинации населения района.

2.**Развитие материально-технической базы поликлиники ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ» в 2017 году.**

В 2017 году в соответствии с Московским стандартом поликлиники завершена начатая в конце 2015 года компьютеризация поликлиники в полном объеме. Установлено общим нарастающим итогом 42 АРМ (автоматизированных рабочих мест), работающих в системе ЕМИАС (Единая медицинская информационная аналитическая система). Рабочие места установлены в кабинетах каждого врача, в регистратуре, на трех сестринских постах, в картохранилище, в администрации поликлиники. Так же, в поликлинике ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ» установлен высокоскоростной интернет и проложены кабель - каналы с подводкой к каждому рабочему месту (АРМ). Проведенная работа по развитию материально-технической базы поликлиники позволила оптимизировать организацию записи пациентов на прием к врачу, упорядочить и регламентировать систему приема пациентов, адресно приглашать пациентов в назначенное время – все эти вышеперечисленные мероприятия дали возможность исключить очередность в ожидании пациентами приема. Установлены 2 электронных табло в регистратуре поликлиники . Это позволило значительно расширить информационное поле в интересах пациентов, где в режиме онлайн (реального времени) сообщается информация о расписании приема врачей, времени приема, а так же оперативно сообщается иная информация. Кроме того, обновлен общебольничный сайт с подробной информацией о режиме работы поликлиники, о врачах поликлиники, о проводимых плановых мероприятиях в поликлинике (диспансеризация, профилактические прививки, флюорография и т.д.), что также позволило оперативно информировать население Донского муниципального района. Кроме того, в 2017 году дополнительно получено 25 АРМ для оснащения вновь открытых кабинетов врачей: кабинет дежурного врача ВОП и кабинета врача для ведения больных с множественными хроническими заболеваниями. Кабинеты врачей ВОП оснащены отоскопом, риноскопом, офтальмоскопом, неврологическим молотком, портативным глюкометром. Обученные врачи общей практики и соответствующее оснащение кабинетов позволили дополнительно расширить возможности диагностического врачебного приема пациентов с заболеваниями периферической нервной системы, уха, горла, носа, глазными и эндокринными заболеваниями. Кабинет врача для ведения больных с множественными хроническими заболеваниями дополнительно к выше сказанному оснащен аппаратом для автоматического измерения артериального давления, электронными весами и ростомером. Созданный реестр этой категории пациентов позволил более подробно и детально заниматься больными с множественными хроническими заболеваниями так, как оснащение, обученный по специальной программе врач и увеличенный врачебный прием пациентов от 20 до 40 минут сделал это возможным. Так же, обновлены рабочие места в кабинетах врачей-терапевтов. В декабре 2017 года впервые в поликлинике введена электронная очередь в кабинет дежурного врача ВОП по аналогу МФЦ с ожиданием пациентами своей очереди в зонах комфортного пребывания. В 2017 году продолжилась оптимизация работы колл – центра ( кабинета) для оперативного принятия звонков от населения, электронной регистрации их и организации выезда врачей на дом (установлен новый АРМ, приобретена новая переносная медицинская укладка, упорядочена система «фильтрации» вызовов на дому). Справочно: за 2017 год принято и обслужено свыше 1500 вызовов жителей Донского муниципального района врачами на дому. Дополнительно к ранее установленным инфоматам (электронное устройство для записи пациентов на прием) в 2017 году в регистратуре поликлиники установлена электронная информационная стойка для маломобильных групп населения, что позволило инвалидам-колясочникам самостоятельно осуществлять электронную запись на прием. В холле первого этажа установлено информационное табло (телевизор) с переключающимися телевизионными роликами по здоровому образу жизни людей, что является одним из обучающих элементов населения Донского муниципального района.

Несколько слов о развитии материальной базы поликлиники ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ». Поликлиника площадью 3280 кв. метров, 1966 года постройки капитально ни разу не ремонтировалась. Главным врачом Мелконяном Георгием Геннадьевичем в 2016 году принято решение о поэтапном ремонте помещений поликлиники. Уже в октябре 2016 года начата и завершена в ноябре 2016 года первая очередь ремонта – 4 этаж поликлиники. Вторая очередь ремонта поликлиники началась в конце ноября 2016 года и закончена в начале февраля 2017 года - ремонт 3 этажа. Были выполнены: капитальный ремонт с реконструкцией трех кабинетов в хирургическом отделении, дневном стационаре и в коридоре этажа, были заменены все двери кабинетов. В декабре 2017 года были полностью завершены кровельные работы в поликлинике с установкой автоматического термоподогрева кровли и монтажом новых водостоков. **Решением главного врача ремонт поликлиники будет продолжен.** В 2018 году будет произведен ремонт второго и первого этажа поликлиники, подвального помещения, входной группы здания, а так же в перспективе и фасада поликлиники.

**3. Подготовка и повышение квалификации кадров поликлиники в 2017году**.

Продолжается подготовка и повышение квалификации врачей и медицинских сестер.

За 2017 г. все врачи поликлиники прошли учебу и получили удостоверение по работе с «Электронной картой амбулаторного пациента».

Доронин А.Г., Решетникова М.П., Епифанова В.А., Бородина Н.Н., Деменкова Е.Н., Тищенко Ю.С., Ухина Е.А. – участковые врачи-терапевты прошли профессиональную переподготовку «Общая врачебная практика (семейная медицина)».

Врач-терапевт Ухина Е.А. и мед.сестра Цедилкина Т.А. прошли курс усовершенствования «Ведение пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями». (Куратор Мордасова О.П.)

Мордасова О.П. прошла курс повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Повышение эффективности лечения через установление бесконфликтных и доверительных отношений с пациентом».

Медицинские сестры прошли повышение квалификации по темам: «Оказание доврачебной медицинской помощи при неотложных состояниях, вопросы медицины катастроф» и «Современные аспекты профилактики постинъекционных осложнений».

Невролог Березовская Н.В. прошла курс усовершенствования по неврологии.

Укомплектованность кадрами поликлиники

Табл.№3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  должностей | Данные 2016 г. | | Данные 2017 г. | |
| Число штатных должностей в целом | Число занятых должностей в целом | Число штатных должностей в целом | Число занятых должностей в целом |
| Врачи | 51 | 41 | 40 | 37 |
| Средний медицинский персонал | 70 | 64 | 40 | 40 |
|  |  |  |  |  |
| Прочие | 2 | 2 | 20 | 20 |
| Всего должностей | 123 | 107 | 100 | 97 |

Укомплектованность кадрами поликлиники в 2016 году составляла 87%, в 2017 году укомплектованность кадрами повысилась на 10% и составила 97%.

**4.Усовершенствование диагностической и лечебной помощи в поликлиники в 2017 году.**

В интересах усовершенствования диагностической базы поликлиники в 2017 году руководством больницы принято решение о дополнительном увеличении таких диагностических исследований, как суточное холтеровское мониторирование, ЭКГ, СМАД, ЭХО-КГ, исследования ФВД. Отделение лучевой диагностики увеличило общее количество рентгенологических исследований, КТ, МРТ- диагностику с контрастом и без, а также все виды ультразвуковой диагностики, дуплексного сканирования сосудов. Это позволило осуществлять более раннюю диагностику заболеваний, таких как гипертоническая болезнь, ишемическая болезнь сердца, атеросклероз сосудов головного мозга, атеросклероз сосудов нижних конечностей, выявлять на ранних стадиях все виды гипертензий и острых нарушений мозгового кровообращения - в конечном итоге, предупреждая развитие инфаркта миокарда и инфаркта головного мозга.

В соответствии с Федеральным законом № 323 ст. 46 от 31 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Приказа Министерства здравоохранения России от 03.02. 2015 г. № 36ан «Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения» и указаниями ДЗМ г. Москвы и приказа главного врача № 26 от 13.01.2017 г. в 2017 году в поликлинике выполнено задание по государственной целевой программе, о всеобщей диспансеризации отдельных групп взрослого населения. В соответствии с этим заданием, поликлинике ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ» подлежало провести диспансеризацию 6607 человеку из прикрепленного населения, из них 1783 населению Донского муниципального района. Данные по диспансеризации представлены в таблице № 4.

**ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ в 2017 г.**

Табл.№4

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Контрольный показатель** | **Количество** | **Группы здоровья** | | |
|  |  |  |  | | |
| **1** | **2** | **3** |
| 1. | Годовой план по диспансеризации | 1783 |  |  |  |
| 2. | Законченные случаи | 1783 | 512 | 567 | 704 |

# По итогам диспансеризации составлен план лечебно - оздоровительных мероприятий с конкретным заданием по каждой нозологии и объему выполнения лечебно-оздоровительных рекомендаций. Из новшеств. В 2017 году введено СМС- информирование населения, в первую очередь, для реализации этого плана лечебно-оздоровительных мероприятий, а также для оперативного информирования о проведении медицинских профилактических акций для отдельных групп населения и проведения «Дней здоровья» в поликлинике ГБУЗ «ГКБ № 4 ДЗМ» .

# Несколько слов о работе дневного стационара в поликлинике в 2017 году.

Работа дневного стационара в 2017 году была организована на базе поликлиники ГБУЗ « ГКБ № 4 ДЗМ» на основании приказа главного врача № 60 от 16.01.2017 г.

Дневной стационар имеет в своём составе 10 коек:

4– терапевтические койки; 4 – неврологические койки ; 2- хирургические койки.

Табл. №5

**ШТАТЫ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Штатные**  **единицы** | **Занято штатных единиц** | **Количество физических лиц** |
| Зав. отделением | - | - | - |
| Врачи | 0,5 | 0,5 | 1 |
| Медсестры | 1,0 | 1,0 | 1 |
| Санитарка | 1,0 | 0,5 | 1 |

Работа дневного стационара поликлиники ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ» за 2017 год в сравнении с 2016 годом представлена в таблице №6.

**Работа дневного стационара поликлиники ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ» за 2017 год.**

Табл.№6.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Года** | **Число мест** | **Пролечено** | |
| **2016** | **2017** |
| **ВСЕГО** | **10** | **89** | **131** |

**Вывод**: Работа дневного стационара в 2017 году была организована на достаточно хорошем уровне. В 2017 году по сравнению с 2016 годом пролечено больше больных за счет организации работы дневного стационара в 2 смены и оптимизации койко –дня дневного стационара.

**5. Санитарно-гигиеническое обучение населения в поликлинике в 2017 г.**

В соответствии с приказом главного врача № 96 от 25 января 2017 года « Об организации Школ здоровья в ГБУЗ «ГКБ № 4 ДЗМ» в 2017 году».

В поликлинике организована работа 5 школ здоровья:

· «Школа для больных сердечной недостаточностью»;

· «Школа для больных артериальной гипертензией и ОНМК»;

· «Школа для пациентов с заболеваниями суставов и позвоночника»;

· «Школа для больных бронхиальной астмой»;

· «Школа для больных сахарным диабетом».

Показатели работы школ здоровья представлены в таблице №7

**Показатели работы школ здоровья**

Табл №7.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2016г.** | **2017г.** |
| **Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, -всего** | **780** | **1211** |
| **Число медицинских работников, обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья,-всего** | **2** | **2** |
| **Число пациентов, обученных в «школах»,-всего** | **91** | **121** |
| **В школе для больных артериальной гипертензией** | **50** | **55** |
| **В школе для больных с заболеванием суставов и позвоночника** | **7** | **12** |
| **В школе для больных бронхиальной астмой** | **11** | **14** |
| **В школе больных сахарным диабетом** | **12** | **21** |
| **Школа для больных сердечной недостаточностью** | **11** | **19** |

В 2017 году в поликлинике была проведена большая работа по информированию населения о необходимости и нужности проведения профилактических прививок и особенно проведения прививок в эпид. сезон против гриппа. Большая организационная работа в этом вопросе проведена администрацией поликлиники и инфекционным кабинетом. Общее количество бесед, разъяснений, рекомендаций по вопросам иммунопрофилактики населению Донского муниципального района составило свыше 500.

Из инновации по доведению информации до населения о здоровом образе жизни в поликлинике ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ» в 2017 году была внедрена система ТВ-информирования, рекомендованная ДЗМ г.Москвы, в виде видео- роликов по сохранению и укреплению здоровья населения.

**Задачи поликлиники ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ» на 2018 год.**

1.Работа по постоянному мониторингу и улучшению лекарственным обеспечением населения Донского муниципального района, особенно инвалидов и участников ВОВ.

2.Завершение проведения капитального и текущего ремонта в поликлинике ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ» в течении календарного 2018 года.

3.Создание дополнительных комфортных условий для населения Донского муниципального района по организации медицинского обслуживания пациентов и комфортного пребывания их в поликлинике ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ». ( СМС - информирование населения, внедрение бесплатной WI-FI сети интернета, дополнительная установка телевизоров и кондиционеров).

4 Открытие в течении календарного года кабинета оказания паллиативной медицинской помощи на дому.

5. Постоянная работа по повышению этики и деонтологии среди медицинского персонала, привитию взаимного уважения среди медицинского персонала поликлиники и населения Донского

муниципального района.

Заместитель главного врача

по поликлинической работе Новиков В.А.