**Информация руководителя**

**ГБУЗ «Городская поликлиника № 22 ДЗМ»**

 Адрес поликлиники в сети интернет: [www.gp22.ru](http://www.gp22.ru)

ГБУЗ "Городская поликлиника № 22 ДЗМ" < gp22@zdrav.mos.ru>

К ГБУЗ «ГП № 22 ДЗМ» прикреплено подтвержденных в регистре подтвержденного населения по МГФОМС на 09.01.2017 года 206700, прикрепленных в ЕМИАС

ГП № 22 - 36980 человек

Филиал №1(ГП10)- 46775человек

Филиал №2(ГП53)- 31504 человек

Филиал №3(ГП60)- 31766 человек

Филиал №4(ГП90)- 31879 человек

Филиал №5 (ГП106)- 27796человек

Поликлиника оказывает первичную медико-санитарную помощь 1 и 2 уровня, разработана маршрутизация пациентов.

 За период с 2011 по 2016 год по программе модернизация здравоохранения в ГП № 22 и филиалы поступило 68 единиц медицинского оборудования, такое как МРТ, КТ, рентгенологические аппараты, маммограф, стол хирургический, эндоскопическое оборудование, УЗИ сканеры, рабочее место офтальмолога, стоматологические установки и др.

 Все оборудование введено в эксплуатацию.

 На все единицы оборудования заведены формуляры и журналы учета работы изделия. Сведения о поставленном оборудовании в рамках программы модернизации здравоохранения внесены в систему АИС ММИ и на портале по модернизации здравоохранения.

 **Организованы следующие отделения:**

1. Терапевтические отделения
2. Урологическое отделение (врачи ведут прием в каждом филиале)
3. Кардиоревматологическое отделение (врачи ведут прием в каждом филиале), кабинет профилактики инфарктов и кардиоэмболических инсультов.
4. Консультативное отделение (пульмонолог – филиал № 2 , гастроэнтеролог – ГП № 22 и филиал № 5, кабинет эндоскопии – ГП № 22 и филиал № 3 , онколог-маммолог – ГП № 22, нефролог- филиал № 5, колопроктолог – ГП № 22).
5. Оториноларингологическое отделение (врачи ведут прием в каждом филиале)
6. Неврологическое отделение (врачи ведут прием в каждом филиале)
7. Офтальмологическое отделение (врачи ведут прием в каждом филиале)
8. Хирургическое отделение с дневным стационаром (врачи ведут прием в каждом филиале)
9. Круглосуточное отделение травматологии и ортопедии (филиал № 5 ), 2 врача-ортопеда ведут прием в ГП №22 и филиале № 2.
10. Эндокринологическое отделение (кабинет диабетическая стопа ГП № 22)(врачи ведут прием в каждом филиале)
11. Акушерско-гинекологические отделения (в ГП№22, филиал №4)
12. Отделение неотложной медицинской помощи взрослому населению ( на 2 бригады)
13. Кабинет помощи на дому (врачи оказывающие помощь на дому)
14. Гериатрическое отделение (филиал № 2)
15. Кабинет паллиативной помощи
16. Центр здоровья (ГП №22)
17. Отделение медицинской профилактики
18. Отделение функциональной диагностики (прием осуществляется в каждом филиале)
19. Отделение медицинской реабилитации (прием осуществляется в каждом филиале)
20. Отделение ультразвуковой диагностики (прием осуществляется в каждом филиале)
21. Рентгенологическое отделение (рентгенография легких, костей, ФЛГ в каждом филиале, КТ и МРТ в ГП № 22, денситометрия в филиале №2)
22. Дневной стационар ( 62 койки)
23. Отделение клинической лабораторной диагностики(забор биоматериала осуществляется в каждом филиале)
24. Организационно-методический отдел
25. Информационно-аналитический отдел
26. Центральное стерилизационное отделение
27. Отделение медицинской регистратуры

1.1. Штаты учреждения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименованиедолжности  | Данные за год ( 2015 г.), предшествующий отчетному  | Отчетный период (2016 г)  | Изменение числа занятых должностей(%)  |
| Число штатныхдолжностей в целом по учреждению  | Число занятых должностей в целом по учреждению  | Число должностейв целом поучреждениюштатных  | Число должностейв целом поучреждениюзанятых  |
| Врачи  | 443,5 | 363,5 | 405,25 | 349 | 96% |
| Средний медицинский персонал  | 504,75 | 428,75 | 457,75 | 417,75 | 97% |
| Всего должностей  | 1085,5 | 916,25 | 1018,5 | 920,25 | 100% |

 Специализированная стоматологическая помощь в рамках ОМС осуществляется в ЧЛГ ( ул. Лестева д.9), СП №7. Ветеранам ВОВ при необходимости специализированная стоматологическая помощь оказываться стационарно.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование категории персонала | Средняя заработная плата за 2016 год |
| Основной персонал | Основной персонал + внешние совместители |
| Всего по ЛПУ | **62 576,60** | **62 530,97** |
| в том числе, по категориям персонала: |  |  |
| -врачебный персонал | **82 482,42** | **82 272,27** |
| из них, врачи-терапевты-участковые | **81 624,12** | **81 624,12** |
|  врачи-специалисты | **76 649,79** | **76 540,74** |
| -средний медперсонал | **54 185,40** | **54 172,83** |
| -младший медперсонал | **34 216,58** | **34 216,58** |
| -прочий персонал | **49 077,88** | **49 023,14** |

 Данные по квалификационным категориям медицинских сотрудников

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| наименование | Общее количество в 2015 г. | Общее количество в 2016 г. | Общее количество в 2017 г. |
| Врачи с ученой степенью | **27** | **24** |  |
| Врачи высшей категории | **109** | **108** |  |
| Врачи 1 категории  | **16** | **18** |  |
| Врачи 2 категории | **13** | **17** |  |
| Средний медицинский персонал высшей категории  | **130** | **141** |  |
| Средний медицинский персонал 1 категории | **35** | **21** |  |
| Средний медицинский персонал 2 категории | **31** | **22** |  |

1.2. Работа врачей поликлиники

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период  | Число посещений врачей, включая профилактические, всего поликлинике Со стоматологами  | Число посещений врачей по поводу заболеваний  | Число посещений врачами на дому  |
| За год, предшествующий отчетному (2015 год)  | **1 609087** | **1 204887** | **97 334** |
| За отчетный период (2016 год)  | **1 584 107** | **1 234 318** | **68087** |
| Динамика показателя (%)  | **-2%** | **+2%** | **- 31%** |

Комментарий: По сравнению с 2015 годом наблюдается снижение абсолютного числа посещений врачей, включая профилактические, в поликлинике на \_2% посещений; при анализе посещений врачей по поводу заболеваний отмечается увеличение посещений на \_\_2% посещения; отмечается при этом значительное снижение числа посещений на дому на \_31 % в связи эффективностью работы организованного в 2015 году коллцентра, снизилось количество не обоснованных вызовов на дом.

Число патронажных посещений для проведения активных посещений к хроническим больным на дому в 2016 году составило \_6853\_\_\_\_ (2015 год - \_6176\_\_\_\_\_ посещений).

1.3. Хирургическая работа поликлиники

|  |  |
| --- | --- |
| Название операций  | Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего  |
|  Операции на полости рта и челюстно-лицевой области, на женских половых органах, грыжесечение, на коже и подкожной клетчатке | За год, предшествующий отчетному (2015 год)  | За отчетный период (2016 год)  |
| Всего операций  | **2674** | **2155** |

Оперировано больных \_\_\_\_\_**22085\_** чел., из них: дети 0-17 лет включительно \_\_\_\_\_0\_

Из общего числа больных оперировано в дневном стационаре, всего **\_\_478\_\_\_\_**\_\_\_\_,

из них: детей 0-17 лет включительно \_\_\_0\_\_\_\_\_\_.

2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение

2.1. Профилактические осмотры, проведенные

данным учреждением

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Контингенты  | Подлежало осмотрам  | Осмотрено  | Подлежало осмотрам  | Осмотрено  |
| За год, предшествующий отчетному (2015 год)  | За год, предшествующий отчетному (2015 год)  | За отчетный период (2016 год) | За отчетный период (2016 год) |
| Всего детей в возрасте 15-17 лет включительно (кромеобучающихся в школах)  |  |  |  |  |
| Контингенты населения, осмотренные в порядке периодических осмотров, - всего  | **128** | **128** | **1993** | **1993** |
| Население, осмотренное в порядке проведения  Всеобщей диспансеризации граждан и профилактических осмотров | **71371** | **71371** | **53744** | **53744** |

Комментарий: За отчетный период подростки в поликлинике не наблюдались;

 увеличилось число осмотренных в порядке периодических осмотров на \_\_1865\_\_\_человек , охват от плана составил 150%; запланированное число осмотров в рамках Всеобщей диспансеризации и профосмотров уменьшилось на 17627 человек за отчетный период в связи с уменьшением количества прикрепленного населения и большим охватом обследуемых в предыдущем году, это составило 100 % плана на 2016год.

2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками

Великой Отечественной войны и воинами-интернационалистами

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ  | Воины-интернационалисты  |
| Наименование показателей  | За год, предшествующий отчетному (2015 год)  | За отчетный период (2016 год) | За год, предшествующий отчетному (2015 год)  | За отчетный период (2016 год) |
| Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года  | **462** | **369** | **11** | **29** |
| Взято на диспансерный учет | **5** | **4** | **18** | **5** |
| Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года  | **98** | **67** | **0** | **6** |
| в том числе: выехало  | **22** | **19** | **0** | **0** |
| умерло  | **76** | **48** |  |  |
| Состоит по группам инвалидности:    | **369** | **306** | **29** | **28** |
| I  | **44** | **29** | **1** |  |
| II  | **322** | **274** | **1** | **5** |
| III  | **3** | **3** | **4** | **7** |
| Получили стационарное лечение  | **109** | **51** | **2** | **3** |
| Получили санаторно-курортноелечение  | **41** | **44** | **3** | **5** |

2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете

лечебно-профилактического учреждения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Группа инвалидности  | Взрослые 18 лет и старше  | Инвалиды вследствие аварии на Чернобыльской АЭС  |
|   | За год, предшествующий отчетному (2015 год)  |  За отчетный период (2016 год) | За год, предшествующий отчетному (2015г.) | За отчетныйпериод (2016 г.) |
| I группа  | **1110** | **1247** | **-** | **-** |
| II группа  | **16957** | **15551** | **-** | **1** |
| III группа  | **5951** | **6729** | **2** | **1** |
| Всего  | **24018** | **23527** | **2** | **2** |

Комментарий: Отмечается незначительное снижение численности инвалидов на \_\_491 человек по сравнению с 2015 годом.

2.4. Деятельность отделения (кабинета)

медицинской профилактики

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель  | За год, предшествующий отчетному (2015 год)  | За отчетный период (2016 год) | Динамика показателя |
| Число лиц, обученных основам здоровогообраза жизни, - всего  | **9851** | **9520** | **-331(-3,4%)** |
| Число медицинских работников, обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья, - всего  | **6** | **6** | **-** |
| Число пациентов, обученных в "школах",- всего  | **4028** | **6577** | **+2549(+63%)** |
| в том числе: школе для беременных  | **1254** | **465** | **-789(-69%)** |
| школе для беременных с сердечной недостаточностью  |  |  |  |
| школе для больных на хроническом диализе  |  |  |  |
| школе для больных артериальной гипертензией  | **1450** | **1619** | **+169(+11%)** |
| школе для больных с заболеванием суставов и позвоночника  | **201** | **428** | **+227 (+112%)** |
| школе для больных бронхиальной астмой  | **172** | **310** | **+138(+80%)** |
| школе для больных сахарным диабетом  | **444** | **499** | **+55(+12%)** |
| прочих школах <\*> правильного питания, психологической разгрузки, отказа от курения  | **507** | **877** | **+370(+73%)** |
| Число проведенных массовых мероприятий- всего  | **-** | **12** | **+12** |
| Число лиц, участвующих в мероприятиях  | **-** | **5237** | **+5237** |

Комментарий: На \_3,4% увеличилось число обученных основам здорового образа жизни, однако увеличилось число пациентов, обученных в школах для больных артериальной гипертензией, ,школах,, отказа от курения, заболеваний суставов, бронхиальной астмы и других, в том числе в школе психологической разгрузки.

2.5. Деятельность Центров здоровья

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель  | Год (2015), предшествующийотчетному | Отчетныйпериод(2016)  | Динамика показателя |
| Число лиц, обратившихся в центры здоровья, взрослое население  | **9851** | **9520** | **-331** |
| Из них: здоровые: всего  | **6560** | **4619** | **-1941** |
| С факторами риска: всего  | **4901** | **3291** | **-1610** |
| взрослое население  | **9851** | **9520** | **-331** |

3.3. Взрослые (18 лет и старше)

Численность населения 18 лет и старше: **\_206700**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п  | Наименование показателя  | Данные за год,предшествующийотчетному (2015 год) | Данные за отчетный период (2016 год)  | Динамика изменений показателя |
| 1.  | Зарегистрировано заболеваний - всего  | **268436** | **267725** | **-0,3%** |
| 2.  | Инфекционные и паразитарные болезни  | **2166** | **2102** | **-3%** |
| 3.  | Новообразования - всего, из них:  | **3900** | **3713** | **-5%** |
| 3.1. | Злокачественные новообразования  | **2** | **-** | **-2чел.** |
| 4.  | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:  | **17205** | **16060** | **-7%** |
| 4.1. | Болезни щитовидной железы  | **5955** | **5777** | **-3%** |
| 4.2. | Сахарный диабет  | **6490** | **6695** | **+1,03%** |
| 5.  | Болезни нервной системы  | **2909** | **2787** | **-4%** |
| 6.  | Болезни системы кровообращения  | **76493** | **74640** | **-2%** |
| 7.  | Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением  | **26553** | **25756** | **-3%** |
| 8.  | Ишемическая болезнь сердца  | **24492** | **25617** | **+1,05%** |
| 9.  | Острый инфаркт миокарда  | **164** | **162** | **-1%** |
| 10.  | Цереброваскулярные болезни  | **14406** | **14773** | **+1,03%** |
| 11.  | Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей  | **967** | **938** | **-2%** |
| 12.  | Болезни органов пищеварения  | **19784** | **19190** | **-3%** |
| 13.  | Болезни костно-мышечной системы исоединительной ткани  | **27016** | **26205** | **-4%** |
| 14.  | Болезни мочеполовой системы  | **25972** | **25193** | **-4%** |
| 15.  | Болезни глаза и его придаточного аппарата  | **19746** | **19153** | **-4%** |
| 16.  | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин  | **11023** | **12925** | **+11,7%** |

3.4. Взрослые старше трудоспособного возраста

(с 55 лет у женщин и с 60 лет у мужчин)

Численность населения старше трудоспособного возраста: **68621**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п  | Наименование показателя  | Данные за год,предшествующийотчетному (2015 год) |  Данные за отчетный период (2016 год)  | Динамика изменений показателя |
| 1.  | Зарегистрировано заболеваний - всего  | **134460** | **135609** | **+1%** |
| 2.  | Инфекционные и паразитарные болезни  | **453** | **508** | **+2%** |
| 3.  | Новообразования - всего, из них:  | **1223** | **1431** | **+1,17%** |
| 3.1. | Злокачественные новообразования  | **-** |  |  |
| 4.  | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:  | **9712** | **9351** | **-4%** |
| 4.1. | Болезни щитовидной железы  | **2832** | **3004** | **+6%** |
| 4.2. | Сахарный диабет  | **5106** | **4999** | **-2%** |
| 5.  | Болезни нервной системы  | **904** | **949** | **+0,5%** |
| 6.  | Болезни системы кровообращения  | **55468** | **57933** | **+10,4%** |
| 7.  | Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением  | **18566** | **19393** | **+10,4%** |
| 8.  | Ишемическая болезнь сердца  | **19633** | **20881** | **+10,6%** |
| 9.  | Острый инфаркт миокарда  | **87** | **94** | **+1,08%** |
| 10.  | Цереброваскулярные болезни  | **11206** | **13221** | **+1,18%** |
| 11.  | Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей  | **27** | **28** | **+1,03%** |
| 12.  | Болезни органов пищеварения  | **8643** | **9979** | **+11,5%** |
| 13.  | Болезни костно-мышечной системы исоединительной ткани  | **14582** | **13627** | **-3%** |
| 14.  | Болезни мочеполовой системы  | **9972** | **10410** | **+10,4%** |
| 15.  | Болезни глаза и его придаточного аппарата  | **11688** | **9960** | **-5%** |
| 16.  | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин  | **4346** | **4524** | **+10,5%** |

 Комментарий: *За отчетный период – 2016 год – отмечается незначительное понижение регистрации заболеваний среди взрослых лиц старше 18 лет, на 711 человек и незначительное увеличение регистрации заболеваемости среди лиц старше трудоспособного возраста, на \_\_711\_(\_01%) человек, из них лиц старше трудоспособного возраста на \_\_1149 человек, что составляет \_\_1%.*

 *Это в большой степени обусловлено увеличением доступности медицинских услуг, в том числе и для населения старше трудоспособного возраста, а также организацией паллиативной службы для нуждающихся в такого вида помощи.*

В амбулаторном центре и филиалах установлено 401 АРМ врачей, регистраторов. Через АРМ производится запись на прием пациентов в системе врач-врач; повторный прием; запись на диагностические исследования. При неисправности терминалов или сбое при работе с ЕМИАС, все случаи фиксируются в специальном журнале, в котором указывается проблема, время подачи заявки, оператор принявший заявку. При устранении проблемы оператор отзванивается. Но данные сбои не влияют на работу поликлиники.

 В 2014г., 2015г. и в 2016 г. пациентов для выполнения диагностических исследований специальными и ресурсоемкими сложными методами врачи – специалисты направляют в институт Склифосовского, ГКБ № 64, ГКБ № 1, и др. перечень стационаров определен приказом ДЗМ г.Москвы № 732 от 14.08.2014 года «Перечень медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, участвующих в оказании высокотехнологичной медицинской помощи за средств обязательного медицинского страхования в 2014 году».

 В ГБУЗ «ГП № 22 ДЗМ» используются приоритетные эффективные стационарозамещающие технологии, к которым в соответствии с ППМ № 249 относятся «дневные стационары».

Дневной стационар ГБУЗ «ГП № 22 ДЗМ» рассчитан на 62 койки и работает в 2 смены.

В ГБУЗ «ГП № 22 ДЗМ» открыт дневной стационар по следующему профилю:

Неврологический на 18 коек в 2 смены (на базе филиала № 3 – 6 коек в 2 смены и в ГП № 22 – 12 коек в 2 смены)

Кардиологический на 6 коек в 2 смены на базе филиала № 3

Гинекологический на 2 койки в 2 смены на базе ГП № 22

Профиль патологии беременных на 8 коек в 2 смены на базе ГП № 22

Терапевтический на 19 коек в 2 смены (на базе филиала № 2 – 5 коек в 2 смены, в филиале № 5 – 10 коек в 2 смены, в ГП № 22 – 4 койки в 2 смены)

Хирургический на 9 коек в 2 смены на базе ГП № 22

Количество коек по сравнению с 2013 г. не изменилось, отдельные койки были перепрофилированы. В 2015 г. не планируется открытие новых коек

 В ГБУЗ «ГП № 22 ДЗМ» проводятся еженедельно плановые малые хирургические оперативные вмешательства, по показаниям. Проведены операции на коже, подкожно жировой клетчатке, оперативные вмешательства по поводу фимоза и варикоцеле, операции на полости рта и челюстно-лицевой области, на женских половых органах, на коже и подкожной клетчатке, грыже сечение при не ущемлённой грыже. Количество пролеченных больных в 2015 году составило - 3597 ,в 2016 году – 2785, из них оперировано в дневном стационаре в 2015 г. – 447, 2016г. - 228 человек.

На проведении хирургических операций в дневном стационаре получена соответствующая лицензия в рамках лицензии на медицинскую деятельность. Оснащение, оборудование и помещения соответствуют санитарно-эпидемиологическим правилам.

С апреля 2015 году на базе ГП № 22 обучены по специальности «Врач общей практики (семейный врач)» 31 человек.

 Согласно территориальной программе государственных гарантий сроки ожидания планового приема к врачам-специалистам составляют 7 рабочих дней. К врачам-специалистам сроки планового приема в ГП № 22 и филиалах не превышают 7 дней. Для улучшения доступности оказания первичной медико-санитарной помощи и соблюдения срок ожидания планового приема, первичная запись ко всем врачам-специалистамосуществляется через ОДР.

 Сроки ожидания на диагностические исследования:рентгенография грудной клетки, костей, ФЛГ, УЗИ органов брюшной полости, щитовидной железы, молочной железы, предстательной железы, малого таза, скринговые исследования беременных женщин от 3 – 7 дней, КТ и МРТ 20 дней, что не превышают сроки установленные территориальной программой государственных гарантий.

Клинический анализ крови и ОАМ можно сдать в любой рабочий день с 7.30 до 12.00, кроме субботы и воскресенья. Результаты анализов передаются врачам на следующий день.

В филиале № 2 функционирует отделение неотложной медицинской помощи взрослому населению на 2 бригады, в течение года выполнено 14 832 вызовов. Среднее количество вызовов в сутки составляет на 1 бригаду 25-27( при нормативе 22).

В 2016 году открыт кабинет паллиативной помощи ( 1 врач, 1 медицинская сестра). В регистре пациентов нуждающихся в паллиативной помощи на дому состоит 255 человек. Это пациенты с хронической сердечной, дыхательной, печеночной, почечной недостаточности 3-4 стадии; тяжелые последствия ОНМК; тяжелые осложнения сахарного диабета и другие хронические заболевания с прогрессирующим течением в терминальной стадии.

С 1 декабря 2016 году открыт кабинет профилактики инфарктов и кардиоэмболических инсультов, прием ведет заведующий кардиологическим отделением по направлению врачей кардиологов.

В 2016 году было обучено по программе патронажная служба и паллиативная помощь 16 медицинских сестер, которые осуществляют патронажную помощь на дому маломобильным и нетранспортабельным пациентам, по графику утвержденному заведующим филиалами.

 ГП № 22 и филиалы работают по программе «Московский стандарт поликлиники»:

- улучшен комфорт в поликлиниках (отремонтированы холлы с зонами комфортного пребывания с мягкой мебелью (кроме филиала №1 и 4 ремонтные работы запланированы на 1-2 квартал 2017 года), установлены кулеры с водой на каждом этаже)

- организованымедицинские посты в часы работы поликлиник с АРМами, телефоном для связи с картохралищем, печатями для рецептов, термометром (для измерения температуры тела), тонометром (для измерения АД).

- организованы консультации средним медицинским персоналом пациентов у инфоматов

- организован кабинет оказания помощи на дому врачами терапевтами с укладками для оказания помощи. В отделении медицинскую помощь на автотранспорте оказывает 6 врачей . В 2016 году было обслужено 30 584 вызова.

- организован прием дежурного врача в часы работы поликлиники.

- врачи-терапевты участковые ведут прием ( без вызовов на дом), выделено время для патронажа на дому маломобильных и не транспортабельных пациентов

-организована обратная связь (ящик для сбора жалоб и предложений в холле с возможностью напрямую оставить жалобу в поликлинике)